

ALGEMENE VOORWAARDEN INZICHT IN JE HORMONEN

Artikel 1 – Begripsbepaling

Inzicht in je hormonen

Inzicht in je hormonen is een online zorgorganisatie wat zorg op maat aanbied aan vrouwen.

Onder INZICHT IN JE HORMONEN wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan, zij die namens of in opdracht van INZICHT IN JE HORMONEN de opdracht uitvoeren. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van INZICHT IN JE HORMONEN worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van hen die namens of in opdracht van INZICHT IN JE HORMONEN de opdracht uitvoeren.

Cliënt

De cliënt waarmee zorg op maat vanuit Inzicht in je hormonen wordt aangeboden.

Opdrachtnemer

Inzicht in je hormonen, de organisatie die de opdracht van de cliënt coördineert en begeleidt.

Behandelplan

Een aanbod tot een overeenkomst dat door INZICHT IN JE HORMONEN aan de cliënt wordt uitgebracht. Hierop zijn deze Algemene Voorwaarden INZICHT IN JE HORMONEN van toepassing.

Intakegesprek

Het gesprek tussen één van de zorgspecialisten van Inzicht in je Hormonen en de cliënt, waarin zonder of met de uitslagen van de laboratoriumtest, kennis wordt gemaakt en samen wordt gekeken hoe de behandeling en op te stellen behandelplan wordt uitgewerkt. Voor het intakegesprek moet de cliënt een vragenlijst invullen die vooraf per email wordt toegestuurd.

De kosten voor het voeren van een intakegesprek moeten vooraf door cliënt worden betaald via de daarvoor aangeboden betaalbaarheid.

Behandelplan

Het behandelplan is een op maat uitgewerkt zorgplan van de cliënt. Het behandelplan wordt samengesteld door de zorgspecialisten van INZICHT IN JE HORMONEN. In het behandelplan wordt vanuit de verschillende zorgspecialisten behandelingen en aanpak voorgesteld als behandelingstraject voor de cliënt.

Zorgspecialist

De persoon, verbonden aan INZICHT IN JE HORMONEN, die de begeleiding en behandeling van cliënten uitvoert.

Annulering

Het beëindigen van de overeengekomen opdracht of het verplaatsen van het startmoment van het overeengekomen behandelplan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door de onderhavige Algemene Voorwaarden, die één geheel vormen met de overeenkomsten die INZICHT IN JE HORMONEN met de cliënt sluit. Afwijkingen dienen schriftelijk door INZICHT IN JE HORMONEN te worden vastgelegd. De Algemene Voorwaarden, en de overeenkomsten waarvan zij deel uitmaken, vervangen alle voorgaande mondeling gemaakte afspraken over hetzelfde onderwerp.



Inzicht in je HORMONEN

Door een afspraak te maken voor door INZICHT IN JE HORMONEN te leveren begeleiding en diensten, het gebruikmaken van de door INZICHT IN JE HORMONEN bemiddelde zorgbehandelingen, al dan niet door het ondertekenen van een behandelplan, aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Voorts wordt de cliënt geacht met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nader mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze gegeven opdrachten.

INZICHT IN JE HORMONEN draagt ervoor zorg dat de cliënt voorafgaand aan de eerste afspraak of voorafgaand aan het afnemen van een behandeling danwel voorafgaand aan het afsluiten van het behandelplan kennis heeft kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden.

Indien INZICHT IN JE HORMONEN schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht.

Artikel 3 – Grondslag behandelplan

Het behandelplan van INZICHT IN JE HORMONEN is gebaseerd op de informatie die door de cliënt is toegestuurd, doorgestuurd of gegeven. De gegevens of informatie vanuit de labtesten worden ook opgenomen in het behandelplan. Gegevens of informatie van derden (bv eigen huisarts, andere behandelaren, enz) worden alleen in het behandelplan opgenomen met instemming van cliënt.

De cliënt staat ervoor in dat hij¹ naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het behandelplan heeft verstrekt. De specialisten van INZICHT IN JE HORMONEN stellen mede op grond van de verstrekte informatie het behandelplan verder op.

Alle door INZICHT IN JE HORMONEN uitgebrachte aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

Door INZICHT IN JE HORMONEN gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

INZICHT IN JE HORMONEN is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de cliëntzekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

INZICHT IN JE HORMONEN behoudt zich het recht voor om prijzen in offertes te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen INZICHT IN JE HORMONEN en de cliënt tot opstellen van het behandelplan komt tot stand bij afnemen van een behandelplan via de website van INZICHT IN JE HORMONEN (www.inzichtinjehormonen.nl). Bij het afnemen van een behandelplan wordt de cliënt actief geïnformeerd over de algemene voorwaarden die bij het afnemen van een behandelplan van kracht zijn. De cliënt wordt hierbij expliciet om akkoord gevraagd.

Artikel 5 – Informatieverstrekking

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de cliënt tijdig en naar beste weten de informatie en medewerking die INZICHT IN JE HORMONEN nodig heeft voor de behandelingstraject. Indien de voor de uitvoering van het behandelplan benodigde gegevens niet tijdig aan INZICHT IN JE HORMONEN zijn verstrekt, heeft INZICHT IN JE HORMONEN het recht de uitvoering van het behandelplan op te schorten of, indien de uitvoering van het behandelplan niet opgeschort kan worden, de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.

De specialisten van INZICHT IN JE HORMONEN licht de cliënt op duidelijke wijze en schriftelijk (standaard per email) in over het voorgenomen onderzoek, het voorgestelde behandelplan, de ontwikkelingen omtrent het behandelplan en over de geconstateerde klachten, diagnoses, mogelijk psychische problemen en stoornissen, voor zover dat binnen de kennis en expertise van de specialisten van INZICHT IN JE HORMONEN valt.

Bij het verstrekken van informatie laat INZICHT IN JE HORMONEN zich leiden door hetgeen de cliënt redelijkerwijze dient te weten ten aanzien van

- a. De aard en het doel van het behandelplan die INZICHT IN JE HORMONEN noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen;
- b. De te verwachten gevolgen voor de betrokkene;
- c. Andere methoden van behandeling die in aanmerking komen



Inzicht in je HORMONEN

INZICHT IN JE HORMONEN verstrekt op verzoek van de cliënt zo spoedig mogelijk inzage in of een kopie van (delen) van het cliëntdossier van de cliënt dat INZICHT IN JE HORMONEN ingevolge de Jeugdwet bijhoudt. Verstrekking van informatie uit het cliëntdossier blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. INZICHT IN JE HORMONEN kan voor het maken van een kopie een vergoeding vragen.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht, kwaliteit

INZICHT IN JE HORMONEN levert zorg op maat ,waaronder wordt verstaan hulp van goed niveau, die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

INZICHT IN JE HORMONEN draagt zorg voor gekwalificeerde specialisten, therapeuten of behandelaars.

De werkwijze van INZICHT IN JE HORMONEN wordt gekenmerkt door zorg op maat met inzet van een behandelplan, waarin de westerse geneeskunst met oosterse & ayurvedische geneeskunst en leer wordt gebruikt en gecombineerd.

Het bereiken van beoogde resultaten kan niet worden gegarandeerd.

Derhalve kan er enkel sprake zijn van een 'inspanningsverplichting' voor INZICHT IN JE HORMONEN .

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht

Mochten er zich omstandigheden voordoen in het kader van het behandelplan die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in overleg worden gezocht naar een oplossing. Zo nodig kan in dit geval aanpassing van het behandelplan plaatsvinden. Bij voortzetting van de opdracht zullen eventuele aangepaste en nieuwe afspraken worden toegevoegd aan het behandelplan

Artikel 8 – Tijdelijk stopzetten van de opdracht

In overleg tussen de cliënten INZICHT IN JE HORMONEN kan besloten worden het behandelplan tijdelijk stop te zetten (op te schorten). Dit dient een maand voor het moment waarop het behandelplan tijdelijk wordt stopgezet schriftelijk door de cliëntaan INZICHT IN JE HORMONEN (naar email: info@inzichtinnehormonen.nl) bevestigd te worden met opgave van redenen. Indien het behandelplan een maand of langer is stopgezet, zal INZICHT IN JE HORMONEN contact opnemen met de cliëntom te bespreken of voortzetting van het behandelplan nog gewenst is.

Artikel 9 – Duur en beëindigen van de opdracht

Het behandelplan wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De exacte duur wordt per behandelplan in overleg met cliëntvastgesteld.

De cliëntkan besluiten het behandelplan te beëindigen. Voor het beëindigen van het behandelplan door de cliëntgeldt in principe teruggave van de betaling van het behandelplan naar rato van actieve behandeling. Verder is de hoogte van teruggave afhankelijk van andere verplichtingen vanuit INZICHT IN JE HORMONEN .

De beëindiging dient per mail plaats te vinden. INZICHT IN JE HORMONEN kan wegens gewichtige redenen de verlening van jeugdhulp beëindigen. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra alle in rekening gebrachte tarieven zijn betaald.

Artikel 10 – Zorgspecialisten INZICHT IN HORMONEN

INZICHT IN JE HORMONEN kan in overleg met de cliënttijdens de duur van het behandelplan wijzigen en besluiten een andere begeleider of zorgspecialist aan de cliënt toe te wijzen, indien INZICHT IN JE HORMONEN meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een vervanging van de begeleider kan ook op verzoek van de cliënt in overleg met INZICHT IN JE HORMONEN plaatsvinden. De cliënt mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht geen directe jeugdhulpovereenkomst aangaan met de begeleider.

Artikel 11 – Tarieven

Voor de uitvoering van het behandelplan geldt een vast tarief (voor actuele totale prijs geldt de prijs op de website van inzicht in je hormonen of een los aanbod per email vanuit info@inzichtinnehormonen.nl) . Indien na het sluiten van het behandelplan door de cliënt wordt aangegeven dat hij gebruik wil maken van een extra dienst van INZICHT IN JE HORMONEN , dan worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht. De tarieven van INZICHT IN JE HORMONEN staan vermeld op de website en zijn te allen tijde opvraagbaar.



Inzicht in je HORMONEN

INZICHT IN JE HORMONEN kan een tariefswijziging te allen tijde doorvoeren. INZICHT IN JE HORMONEN zal een tariefswijziging tijdig, dat wil zeggen tenminste twee maanden voorafgaand aan de invoering daarvan, meedelen aan de cliënt. Indien de cliënt niet met de tariefsverhoging kan instemmen, kan de cliënt hier niet mee akkoord gaan en het behandelplan waar de tariefwijziging betrekking op heeft beëindigen.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

De betaling van het behandelplan kan op verschillende manieren plaatsvinden. In principe ontvangt de cliënt bij het afnemen van een behandelplan een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaling kan ook direct bij afname van het behandelplan via aangeboden betaalmethoden.

Indien de betaling achterwege blijft, ook nadat de cliënt deugdelijk is aangemaand om te betalen, kan INZICHT IN JE HORMONEN, indien de situatie van de cliënt dat toelaat, een beroep doen op de onzekerheidsceptie, zoals verwoord in artikel 6:263 BW. Dit houdt in dat INZICHT IN JE HORMONEN de uitvoering van het behandelplan kan opschorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

In geval van liquidatie, faillissement of beslag zijn de vorderingen van INZICHT IN JE HORMONEN op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien de cliënt tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. De cliënt is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 13 – Verplichting tot afnemen van overeengekomen werkzaamheden

De cliënt is in beginsel verplicht tot afname van de overeengekomen werkzaamheden in het behandelplan, onverminderd het recht van de cliënt om toestemming voor de behandeling te geven en te weigeren. In het geval er door omstandigheden geen geplande werkzaamheden kunnen worden verricht, worden de behandelingsuren en misgelopen consult in rekening gebracht indien de annulering door de cliënt binnen vierentwintig uur voor aanvang van de begeleiding plaatsvindt. Indien de onafhankelijk specialist van INZICHT IN JE HORMONEN zich binnen vierentwintig uur voor aanvang van de behandeling afmeldt, zal INZICHT IN JE HORMONEN zich naar vermogen inspannen voor het ter beschikking stellen van een alternatief. Indien de specialist van INZICHT IN JE HORMONEN een afspraak annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

INZICHT IN JE HORMONEN werkt voortdurend aan het ontwikkelen van methodieken die aansluiten bij de doelgroep van INZICHT IN JE HORMONEN en die gebruikt worden voor de uitvoering van het behandelplan. Deze methodieken zijn en blijven eigendom van INZICHT IN JE HORMONEN. Openbaarmaking en verspreiding kan derhalve alleen geschieden na door INZICHT IN JE HORMONEN verleende toestemming.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

INZICHT IN JE HORMONEN is verplicht alle bescheiden en informatie die betrekking hebben op de cliënt vertrouwelijk te behandelen en zal zich daarbij houden aan de geldende wet- en regelgeving en eigen privacyverklaring.

Gegevensbescherming. Dit houdt – samengevat – in dat INZICHT IN JE HORMONEN aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of kopie van het cliënten dossier zal verstrekken zonder toestemming van de cliënt.

INZICHT IN JE HORMONEN kan wel zonder toestemming van de cliënt inzage in of kopie van het cliëntdossier verstrekken aan degene die reeds betrokken is bij de verlening van de behandeling en degene die optreedt als vervanger van de behandelaar, voor zover die informatie over de cliënt noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden. Ook als de wet INZICHT IN JE HORMONEN daartoe verplicht, kan INZICHT IN JE HORMONEN inlichtingen over de cliënt danwel inzage in of kopie van het cliëntdossier aan een derde verstrekken.

De cliënt gaat door het aanschaffen van een behandelplan akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens van de cliënt door INZICHT IN JE HORMONEN. Hierop is het Privacyreglement INZICHT IN JE HORMONEN van toepassing. Zie hiervoor de website www.inzichtinnehormonen.nl

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

INZICHT IN JE HORMONEN is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap door INZICHT IN JE HORMONEN, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de specialist van INZICHT IN JE HORMONEN in het betreffende geval uitkeert. INZICHT IN JE HORMONEN is slechts aansprakelijk voor alle (gevolg)schade, of voor schade geleden door derden of veroorzaakt door overmacht voor zover de verzekeraar van de specialist van INZICHT IN JE HORMONEN genoemde schade vergoedt.



Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Klachtrecht

Voor in het behandelplan aangeboden diensten en consulten gelden de klachtenregelingen van de individuele zorgverleners.

Artikel 20 – Vaststellen en wijzigen Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door de directie van INZICHT IN JE HORMONEN . De directie behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen tenminste twee maanden voorafgaand aan de wijziging bekend worden gemaakt aan de opdrachtgever.

Artikel 21 – Citeertitel

Deze Algemene Voorwaarden worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden INZICHT IN JE HORMONEN .

